

Опубликовано: 15.11.2007

## Сотовый телефон

### Обзор

Сведения, представленные в этом разделе, предназначены для помощи при выполнении базовой диагностики сотового телефона. Обратитесь к диагностическим pinpoint-тестам в нижней части этого раздела.

За подробным описанием работы системы обратитесь к разделу 419-08 «Сотовый телефон» в руководстве для станций технического обслуживания.

### Осмотр и проверка

1. Убедитесь в обоснованности жалобы клиента.
2. Визуально осмотрите на наличие очевидных электрических неисправностей.

| Электрические факторы                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Аккумуляторная батарея</li> <li>• Плавкие предохранители Центральная электрораспределительная коробка и электрораспределительная коробка аккумулятора Увеличенные плавкие предохранители</li> <li>• Жгут электропроводки</li> <li>• Поврежденные, ослабленные или корродированные электрические разъемы</li> <li>• Переносная трубка</li> <li>• Микрофон</li> <li>• Модуль приемопередатчика (ТМ)</li> <li>• Антенна сотового телефона</li> <li>• Адаптер опорной пластины</li> <li>• Подушка адаптера</li> <li>• Органы управления, расположенные на рулевом колесе</li> <li>• Спиральная пружина</li> <li>• Встроенный головной блок (IHU)</li> <li>• Динамики</li> <li>• Звуковой усилитель</li> <li>• Система передачи данных для медиасистем (MOST)</li> <li>• Центральная электрораспределительная коробка (CJB)</li> </ul> |

3. Если очевидная причина выявленной вами или описанной клиентом проблемы обнаружена, перед переходом к последующим действиям устраните ее (если это возможно).

4. Используйте одобренную диагностическую систему или сканирующий прибор (тестер), чтобы перед обращением к Указателю кодов DTC извлечь все диагностические коды неисправности (DTC).



Сотрите все DTC после устранения неисправностей.

Сотрите все DTC после устранения неисправностей.

### Указатель кодов DTC

#### ПРИМЕЧАНИЕ:

Универсальные сканирующие приборы не могут считывать перечисленные коды или могут считывать только 5-значные коды. Сопоставьте 5 цифр со сканирующего прибора с первыми 5-ю цифрами указанного в перечне 7-значного кода, чтобы идентифицировать неисправность (последние 2 цифры дают дополнительную информацию, считываемую диагностической системой, одобренной изготовителем).

| Коды DTC | Описание                       | Возможная причина (ы)                                                                                                                                                                                                                  | Действия                                                                                                                                                                               |
|----------|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| B101111  | Выходной сигнал питания от ECU | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Электрическая цепь электропитания адаптера опорной пластины телефона: короткое замыкание на массу</li> <li>• Электрическая цепь электропитания адаптера опорной пластины телефона:</li> </ul> | Проверьте электрические цепи питания, идущие к опорной пластине телефона. Обратитесь к руководству по электрооборудованию. Проверьте опорную пластину и модуль приемопередатчика. Если |

|         |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         |                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>высокое сопротивление</li> <li>Неисправность адаптера опорной пластины телефона</li> <li>Неисправность модуля приемопередатчика (TM)</li> </ul>                                                                                                                                                                                    | подозревается модуль, обратитесь к руководству по политике и процедурам гарантийного обслуживания.                                                                                                                                                                                        |
| B101112 | Выходной сигнал питания от ECU | <ul style="list-style-type: none"> <li>Электрическая цепь электропитания адаптера опорной пластины телефона: короткое замыкание на + аккумулятора</li> <li>Неисправность адаптера опорной пластины телефона</li> <li>Неисправность модуля приемопередатчика (TM)</li> </ul>                                                                                               | Проверьте электрические цепи питания, идущие к опорной пластине телефона. Обратитесь к руководству по электрооборудованию. Проверьте опорную пластину и модуль приемопередатчика. Если подозревается модуль, обратитесь к руководству по политике и процедурам гарантийного обслуживания. |
| B1A0041 | Модуль управления              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Сбой флэш-памяти постоянного запоминающего устройства (ROM) модуля управления телефоном, общая ошибка контрольной суммы</li> </ul>                                                                                                                                                                                                 | Сотрите коды DTC и повторите проверку. Если снова генерируются коды DTC, замените модуль управления телефоном. Когда подозревается модуль, обратитесь к руководству по гарантийной политике и процедурам.                                                                                 |
| B1A0044 | Модуль управления              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ошибка памяти прямого доступа (RAM) модуля управления телефоном – неисправность памяти данных</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                           | Сотрите коды DTC и повторите проверку. Если снова генерируются коды DTC, замените модуль управления телефоном. Когда подозревается модуль, обратитесь к руководству по гарантийной политике и процедурам.                                                                                 |
| B1A0045 | Модуль управления              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ошибка постоянного запоминающего устройства (ROM) модуля управления телефоном – неисправность программной памяти</li> </ul>                                                                                                                                                                                                        | Сотрите коды DTC и повторите проверку. Если снова генерируются коды DTC, замените модуль управления телефоном. Когда подозревается модуль, обратитесь к руководству по гарантийной политике и процедурам.                                                                                 |
| B1A0047 | Модуль управления              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Модуль управления телефоном-внутренняя неисправность модуля управления</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                  | Сотрите коды DTC и повторите проверку. Если снова генерируются коды DTC, замените модуль управления телефоном. Когда подозревается модуль, обратитесь к руководству по гарантийной политике и процедурам.                                                                                 |
| B1D5911 | Система зарядки                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Электрическая цепь системы зарядки: короткое замыкание на массу</li> <li>Электрическая цепь системы зарядки: высокое сопротивление</li> </ul>                                                                                                                                                                                      | Проверьте электрические цепи системы зарядки. Обратитесь к руководству по электрооборудованию.                                                                                                                                                                                            |
| B1D5912 | Система зарядки                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Электрическая цепь системы зарядки: короткое замыкание на + аккумулятора</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                | Проверьте электрические цепи системы зарядки. Обратитесь к руководству по электрооборудованию.                                                                                                                                                                                            |
| B1D7984 | Входной сигнал микрофона       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Проверка приема аудиосигнала по шине MOST 'Receive Audio over MOST Test' закончилась неудачей, и это означает, что аудиосигнал, полученный в точке определения микрофона, слишком низкий. Неисправность микрофона Неисправность жгута электропроводки/ электрического разъема Неисправность встроенного головного блока</li> </ul> | Проверьте работу микрофона путем подстановки заведомо исправного блока. Обратитесь к руководству по электрооборудованию и проверьте электрические цепи микрофона (MIC). Замените/отремонтируйте при необходимости. Если подозревается модуль, обратитесь к руководству по                 |

|         |                                                                 |                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         |                                                                 | (IHU) Неисправность модуля опорной пластины (BPM)                                                                                                                                                                   | политике и процедурам гарантийного обслуживания.                                                                                                                                                                                                                                 |
| U002968 | Проблемы с характеристиками шины передачи данных автомобиля "А" | <ul style="list-style-type: none"> <li>Информация о событии</li> <li>Превышено значение количества переотправок в MOST</li> </ul> Эффективность работы системы MOST                                                 | Выполните общую проверку MOST в этом разделе и в предписанной диагностической системе. Обратитесь к разделу "Сетевой обмен данными" в руководстве для станций технического обслуживания.                                                                                         |
| U040068 | Получены недействительные данные                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Информация о событии</li> <li>Получены недействительные данные Другой модуль MOST зарегистрировал недействительный код ошибки</li> </ul>                                     | Выполните общую проверку MOST в этом разделе и в предписанной диагностической системе. Обратитесь к разделу "Сетевой обмен данными" в руководстве для станций технического обслуживания.                                                                                         |
| U1A0088 | Частная коммуникационная сеть                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Сбой в обмене данными с чипом BT в модуле опорной пластины</li> </ul>                                                                                                        | Сотрите коды DTC и повторите проверку. Если возникает проблема, замените модуль опорной пластины телефона. Если подозревается модуль, обратитесь к руководству по политике и процедурам гарантийного обслуживания.                                                               |
| U200152 | Пониженная работоспособность системы                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ошибка Bluetooth - Система не активирована</li> </ul>                                                                                                                        | Выполните общую проверку MOST в этом разделе и в предписанной диагностической системе. Обратитесь к разделу "Сетевой обмен данными" в руководстве для станций технического обслуживания.                                                                                         |
| U200168 | Пониженная работоспособность системы                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Информация о событии - зарегистрирована температура выше 70°C Не является неисправностью. Система "зависла" при охлаждении системы.</li> </ul>                               | Это событие происходит, если ECU снижает функциональные возможности, чтобы предотвратить перегрев системы. Это нормальная работа ECU и не является неисправностью. Сотрите/ игнорируйте этот код DTC.                                                                            |
| U20019A | Пониженная работоспособность системы                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Информация о событии - зарегистрирована температура модуля опорной пластины (BPM) выше 70°C Не является неисправностью. Система "зависла" при охлаждении системы.</li> </ul> | Это событие происходит, если BPM снижает функциональные возможности, чтобы предотвратить перегрев системы. Это нормальная работа ECU и не является неисправностью. Сотрите/ игнорируйте этот код DTC.                                                                            |
| U201A54 | Основные данные калибровки модуля управления                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Файл местной конфигурации отсутствует (не загружен) в модуле управления</li> </ul>                                                                                           | Настройте конфигурацию модуля, используя одобренную диагностическую систему.                                                                                                                                                                                                     |
| U30004A | Модуль управления                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Внутренняя неисправность памяти данных аудиоблока</li> </ul>                                                                                                                 | Проверьте электрические цепи питания и заземления элемента. Обратитесь к руководству по электрооборудованию. Если подозревается модуль, обратитесь к руководству по политике и процедурам гарантийного обслуживания.                                                             |
| U300044 | Модуль управления                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Неисправность RAM опорной пластины модуля (BPM) (неисправность памяти данных, ведущая к возможному повреждению файла местной конфигурации)</li> </ul>                        | Настройте конфигурацию модуля, используя одобренную диагностическую систему, и загрузите файл местной конфигурации. Сотрите коды DTC и повторите проверку. Если проблема сохраняется, замените BPM. Если подозревается модуль, обратитесь к руководству по политике и процедурам |

|         |                         |                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         |                         |                                                                                                                                                                                              | гарантийного обслуживания.                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| U300045 | Модуль управления       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Неисправность ROM опорной пластины модуля (BPM) (неисправность памяти данных, ведущая к возможному повреждению файла местной конфигурации)</li> </ul> | Настройте конфигурацию модуля, используя одобренную диагностическую систему, и загрузите файл местной конфигурации. Сотрите коды DTC и повторите проверку. Если проблема сохраняется, замените BPM. Если подозревается модуль, обратитесь к руководству по политике и процедурам гарантийного обслуживания. |
| U300054 | Модуль управления       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Настройка конфигурации MOST не настроена - установлен неправильный язык голосовых сообщений</li> </ul>                                                | Настройте конфигурацию модуля, используя одобренную диагностическую систему.                                                                                                                                                                                                                                |
| U300056 | Модуль управления       | <ul style="list-style-type: none"> <li>Один или несколько параметров данных в полученных файлах конфигурации автомобиля (CCF) считается недействительным</li> </ul>                          | Настройте конфигурацию модуля, используя одобренную диагностическую систему.                                                                                                                                                                                                                                |
| U300316 | Напряжение аккумулятора | <ul style="list-style-type: none"> <li>Напряжение аккумулятора ниже порогового значения</li> </ul>                                                                                           | Проверьте аккумулятор автомобиля и систему зарядки. Обратитесь к соответствующему разделу в руководстве для станций технического обслуживания. Обратитесь к руководствам по электрооборудованию и проверьте электрические цепи питания модуля.                                                              |
| U300317 | Напряжение аккумулятора | <ul style="list-style-type: none"> <li>Напряжение аккумулятора выше порогового значения</li> </ul>                                                                                           | Проверьте аккумулятор автомобиля и систему зарядки. Обратитесь к соответствующему разделу в руководстве для станций технического обслуживания. Обратитесь к руководствам по электрооборудованию и проверьте электрические цепи питания модуля.                                                              |

## ДЕТАЛЬНАЯ ПРОВЕРКА G830888p1 : Телефон не работает, находясь в держателе

### G830888t1 : Спецификация телефона

1. Проверьте модель телефона и версию программного обеспечения

- Присутствует ли телефон и версия программного обеспечения в перечне, одобренном компанией Land Rover (присутствует на GTR)?

-> Да

Перейти к детальной проверке [G830888t2](#).

-> Нет

При необходимости выполните обновление телефона и/или программного обеспечения телефона.

### G830888t2 : Подстановка исправного телефона

1. Подключите заведомо исправный телефон к держателю и проверьте работу.

- Система работает со старым телефоном (например, 6230), но не работает с новым телефоном (например, 6230i)?

**-> Да**

Загрузите новейшее программное обеспечение в модуль управления телефоном, используя одобренную диагностическую систему, чтобы подключить все телефоны.

**-> Нет**

Перейти к детальной проверке [G830888t3](#).

**G830888t3 : Подстановка исправного держателя**

1. Подключите заведомо исправный держатель к автомобилю.

- Телефон работает с заведомо исправным держателем?

**-> Да**

Замените держатель.

**-> Нет**

Перейти к детальной проверке [G830888t4](#).

**G830888t4 : Заряд телефона**

1. Вставьте телефон в держатель.

- Телефон начинает регистрировать зарядку аккумулятора (если не был полностью заряжен)?

**-> Да**

Перейти к детальной проверке [G830888t5](#).

**-> Нет**

Проверка разъемов и электропроводки держателя. Обратитесь к руководству по электрооборудованию.

**G830888t5 : Сообщение телефона**

1. Проверьте телефон на наличие информационных сообщений.

- Телефон показывает сообщение 'ENHANCEMENT NOT SUPPORTED' (РАСШИРЕНИЕ ВОЗМОЖНОСТЕЙ НЕ ПОДДЕРЖИВАЕТСЯ) после установки в держатель?

**-> Да**

Телефон не совместим. Замените телефон.

**-> Нет**

Перейти к детальной проверке [G830888t6](#).

**G830888t6 : Линия связи Bluetooth**

1. Не извлекая телефон из держателя, проверьте работу Bluetooth.

- Телефон работает через Bluetooth?

**-> Да**

Перейти к детальной проверке [G830888t7](#).

**-> Нет**

Замените телефон.

**G830888t7 : Проверки модуля управления**

1. Проверьте модуль управления телефоном на наличие признаков проникновения воды.

- **Модуль управления телефоном показывает признаки проникновения воды (например, следы коррозии на клеммах)?**

-> **Да**

Отремонтируйте/ замените по необходимости и повторите проверку.

-> **Нет**

Перейти к детальной проверке [G830888t8](#).

## **G830888t8 : Проверки жгута электропроводки**

1. Проверьте электрические цепи системы телефона на наличие повреждений. Обратитесь к руководству по электрооборудованию.

- **Имеется ли повреждение электрической цепи телефона?**

-> **Да**

Отремонтируйте/ замените по необходимости и повторите проверку.

-> **Нет**

За дополнительной помощью обратитесь в службу технической поддержки дилеров Land Rover (DTS) или в "горячую линию" предварительного гарантийного одобрения (WPAP).

## **ДЕТАЛЬНАЯ ПРОВЕРКА G830888p2 : Проблемы с Bluetooth**

### **G830888t9 : Спецификация телефона**

1. Проверьте модель телефона и версию программного обеспечения

- **Присутствует ли телефон и версия программного обеспечения в перечне, одобренном компанией Land Rover (присутствует на GTR)?**

-> **Да**

Перейти к детальной проверке [G830888t10](#).

-> **Нет**

При необходимости выполните обновление телефона и/ или программного обеспечения телефона.

### **G830888t10 : Подключение телефона**

1. Проверьте, был ли телефон подключен к автомобилю.

- **Телефон имеет электрическое соединение с автомобилем?**

-> **Да**

Перейти к детальной проверке [G830888t11](#).

-> **Нет**

Подключите телефон к автомобилю согласно инструкциям, содержащимся в руководстве по эксплуатации.

### **G830888t11 : Функциональные возможности Bluetooth**

1. Подключите телефон вручную с помощью меню Bluetooth.

- **Можно подключить телефон вручную с помощью меню Bluetooth в телефоне?**

-> **Да**

Перейти к детальной проверке [G830888t12](#).

-> Нет

Удалите 'LAND ROVER' из меню Bluetooth телефона и снова выполните подключение телефона согласно инструкциям, содержащимся в руководстве по эксплуатации.

### **G830888t12 : Проблемы при подключении/ согласовании**

1. Проверьте телефон на наличие сообщений, относящихся к подключению/ согласованию

- Проблема подключения/ согласования все еще присутствует?

-> Да

Снимите и замените аккумулятор телефона, затем повторите проверку.

-> Нет

Перейти к детальной проверке [G830888t13](#).

### **G830888t13 : Проверки жгута электропроводки**

1. Проверьте электрические цепи системы телефона на наличие повреждений. Обратитесь к руководству по электрооборудованию.

- Имеется ли повреждение электрической цепи телефона?

-> Да

Отремонтируйте/ замените по необходимости и повторите проверку.

-> Нет

Перейти к детальной проверке [G830888t14](#).

### **G830888t14 : Состояние заряда телефона**

1. Проверьте состояние заряда телефона.

- Телефон достаточно заряжен?

-> Да

Перейти к детальной проверке [G830888t15](#).

-> Нет

Зарядите телефон.

### **G830888t15 : Сбой в системе при входящем звонке**

1. Проверьте на наличие жалоб клиента, относящихся к отключению системы при пропадании сигналов (только в отношении Motorola V3)

- Система блокируется, когда сигнал телефона пропадает в процессе телефонного разговора?

-> Да

Загрузите новейшее программное обеспечение в модуль управления телефоном, используя одобренную диагностическую систему (возможное для замены клиентом).

-> Нет

Перейти к детальной проверке [G830888t16](#).

### **G830888t16 : Подтверждение PIN**

1. Снова вставьте телефон в держатель.

- Телефон запрашивает PIN для Bluetooth при каждом подключении? (2121)

-> Да

Загрузите новейшее программное обеспечение в модуль управления телефоном, используя одобренную диагностическую систему.

-> Нет

Перейти к детальной проверке [G830888t17](#).

## G830888t17 : Подстановка исправного держателя

### 1. ПРИМЕЧАНИЕ:

Убедитесь в том, что телефон автоматически подключается через Bluetooth после выключения-включения зажигания (шина MOST должна полностью отключиться перед повторным включением зажигания).

Подключите заведомо исправный держатель и проверьте работу.

- Bluetooth работает правильно после подсоединения и отсоединения заведомо исправного держателя телефона?

-> Да

Замените держатель телефона.

-> Нет

Перейти к детальной проверке [G830888t18](#).

## G830888t18 : Проверки модуля управления

1. Проверьте модуль управления телефоном на наличие признаков проникновения воды.

- Модуль управления телефоном показывает признаки проникновения воды (например, следы коррозии на клеммах)?

-> Да

Отремонтируйте/ замените по необходимости и повторите проверку.

-> Нет

За дополнительной помощью обратитесь в службу технической поддержки дилеров Land Rover (DTS) или в "горячую линию" предварительного гарантийного одобрения (WRAP).

## ДЕТАЛЬНАЯ ПРОВЕРКА G830888p3 : Телефонная книга не загружается через Bluetooth?

## G830888t19 : Спецификация телефона

1. Проверьте модель телефона и версию программного обеспечения

- Присутствует ли телефон и версия программного обеспечения в перечне, одобренном компанией Land Rover (присутствует на GTR)?

-> Да

Перейти к детальной проверке [G830888t20](#).

-> Нет

При необходимости выполните обновление телефона и/ или программного обеспечения телефона.

## G830888t20 : Функциональные возможности телефона

1. Убедитесь в том, что телефон поддерживает функцию загрузки телефонной книги. Обратитесь на сайт изготовителя или к информации владельца.

- **Телефон поддерживает загрузку телефонной книги?**

-> **Да**

Перейти к детальной проверке [G830888t21](#).

-> **Нет**

Телефонная книга не высвечивается на информационном головном блоке автомобиля (IHU).

## **G830888t21 : Расположение хранилища телефонной книги**

1. Проверьте расположение хранилища телефонной книги (SIM-карта или память телефона).

- **Все контакты хранятся только на SIM-карте?**

-> **Да**

Скопируйте контакты в память телефона и повторите проверку.

-> **Нет**

Перейти к детальной проверке [G830888t22](#).

## **G830888t22 : Настройка Bluetooth**

1. Проверьте настройки функции автоматического подключения в меню Bluetooth.

- **Авторизация (автоматическое подключение) для 'LAND ROVER' в меню Bluetooth телефона настроена на YES (ДА)?**

-> **Да**

За дополнительной помощью обратитесь в службу технической поддержки дилеров Land Rover (DTS) или в "горячую линию" предварительного гарантийного одобрения (WPAP).

-> **Нет**

Замените выбор на "YES" (ДА) и повторите проверку.

## **ДЕТАЛЬНАЯ ПРОВЕРКА G830888p4 : Проблемы в работоспособности аудиолинии системы телефона**

### **G830888t23 : Спецификация телефона**

1. Проверьте модель телефона и версию программного обеспечения

- **Присутствует ли телефон и версия программного обеспечения в перечне, одобренном компанией Land Rover (присутствует на GTR)?**

-> **Да**

Перейти к детальной проверке [G830888t24](#).

-> **Нет**

При необходимости выполните обновление телефона и/или программного обеспечения телефона.

### **G830888t24 : Работа микрофона**

1. Проверьте работу микрофона системы.

На автомобилях до 2007 модельного года используйте речевую команду для изменения настроек радио и подтверждения работы микрофона.

На автомобилях после 2007 модельного года обратитесь к GTR за процедурой проверки микрофона.

- **Микрофон работает?**

-> **Да**

Перейти к детальной проверке [G830888t25](#).

-> **Нет**

Обратитесь к руководству по электрооборудованию и проверьте электрическую цепь микрофона. Отремонтируйте/ замените по необходимости.

## **G830888t25 : Расположение микрофона**

1. Убедитесь в правильности расположения микрофона (к водителю).

- **Микрофон расположен правильно?**

-> **Да**

Перейти к детальной проверке [G830888t26](#).

-> **Нет**

Установите правильно?

## **G830888t26 : № запасной части модуля управления**

1. Проверьте № запасной части модуля управления телефоном.

- **№ запасной части модуля управления XVJ500042?**

-> **Да**

Загрузите новейшее программное обеспечение в модуль управления телефоном, используя одобренную диагностическую систему.

-> **Нет**

Перейти к детальной проверке [G830888t27](#).

## **G830888t27 : Телефон Nokia**

1. Проверьте тип телефона.

- **Этот телефон Nokia 6230i с версией программного обеспечения 3.88?**

-> **Да**

Посоветуйте клиенту передать телефон дилеру Nokia и выполнить обновление программного обеспечения на версию 3.89 или более высокую, одобренную версию.

-> **Нет**

Перейти к детальной проверке [G830888t28](#).

## **G830888t28 : Проблемы при входящих звонках**

1. **ПРИМЕЧАНИЕ:**

Только до апреля 2006 модельного года.

Проверьте на наличие жалоб клиента в отношении входящих звонков

- **Водитель или его собеседник чувствует потрескивание при разговоре?**

-> **Да**

Загрузите новейшее программное обеспечение в модуль управления телефоном, используя одобренную диагностическую систему.

-> **Нет**

Перейти к детальной проверке [G830888t29](#).

## **G830888t29 : Проблемы при входящих звонках**

1. Проверьте на наличие жалоб клиента в отношении входящих звонков

- **Водитель или его собеседник слышит эхо-сигнал при разговоре?**

-> **Да**

Слегка уменьшите уровень громкости телефона через меню скрытых аудионастроек.

-> **Нет**

Перейти к детальной проверке [G830888t30](#).

## **G830888t30 : Проблемы при входящих звонках**

1. Проверьте на наличие жалоб клиента в отношении входящих звонков

- **Может ли разговор быть слышен и водителем и его собеседником, когда телефон подключен через Bluetooth?**

-> **Да**

Перейти к детальной проверке [G830888t31](#).

-> **Нет**

Снимите и снова установите аккумулятор телефона (выполните "жесткую" перезагрузку), затем повторите проверку.

## **G830888t31 : Проверки модуля управления**

1. Подставьте заведомо исправный модуль управления телефоном.

- **Аудиовозможности телефона значительно улучшаются при подстановке заведомо исправного модуля управления телефоном?**

-> **Да**

Замените модуль управления телефоном. Перед заменой модуля обратитесь к руководству по политике и процедурам гарантийного обслуживания.

-> **Нет**

Перейти к детальной проверке [G830888t32](#).

## **G830888t32 : Проверки модуля управления**

1. Проверьте модуль управления телефоном на наличие признаков проникновения воды.

- **Модуль управления телефоном показывает признаки проникновения воды (например, следы коррозии на клеммах)?**

-> **Да**

Отремонтируйте/ замените по необходимости и повторите проверку.

-> **Нет**

За дополнительной помощью обратитесь в службу технической поддержки дилеров Land Rover (DTS) или в "горячую линию" предварительного гарантийного одобрения (WPAP).